

# **Rechtskonformer und effizienter Praxisbetrieb**

## **Seminare im Rahmen der Hausarztwoche Norderney**

Mit Praxis- Qualitäts- und Risikomanagement die Anforderungen der QM - Richtlinie des Gemeinsamen Bundesausschusses erfüllen.

Dienstag, 15.10.19, 15.00 - 19.00 Uhr

### **Teil A - Grundelemente und Methodik (Qualitätsmanagement I)**

- Patientenorientierung und Patientensicherheit
- Mitarbeiterorientierung und Mitarbeitersicherheit
- Prozessorientierung
- Kommunikation und Kooperation
- Informationssicherheit und Datenschutz
- Verantwortung und Führung
- Formale Werkzeuge des QM
- Messen und Bewerten von Qualitätszielen
- Erhebung des Ist-Zustandes und Selbstbewertung
- Regelung von Verantwortlichkeiten und Zuständigkeiten
- Prozess- bzw. Ablaufbeschreibungen

Mittwoch, 16.10.19, 15.00 - 19.00 Uhr

### **Teil B - Wichtige Praxisprozesse (Qualitätsmanagement II)**

- Schnittstellenmanagement
- Teambesprechungen
- Fortbildungs- und Schulungsmaßnahmen
- Patientenbefragungen
- Mitarbeiterbefragungen
- Beschwerdemanagement
- Patienteninformation und -aufklärung
- Risikomanagement
- Fehlermanagement und Fehlermeldesysteme
- Notfallmanagement
- Hygienemanagement
- Arbeitssicherheit